

2024年5月28日（火）

お客様各位

6月1日（土）より、VN311便（東京成田-ハノイ線）スケジュール変更のお知らせ

平素よりベトナム航空をご利用いただき誠にありがとうございます。

2024年6月1日（土）より、VN311便 東京成田-ハノイの出発・到着時刻が以下の通り変更となります。

運航日		便名	出発地	到着地	出発時刻	到着時刻	運航機材
～2024年5月31日	毎日	VN310	ハノイ(HAN)	東京成田(NRT)	0:20	7:35	B787
		VN311	東京成田(NRT)	ハノイ(HAN)	9:30	13:05	
2024年6月1日～ 2024年10月26日	毎日	VN310	ハノイ(HAN)	東京成田(NRT)	0:20	7:35	B787
		VN311	東京成田(NRT)	ハノイ(HAN)	10:00	13:35	

※VN310便（ハノイ-東京成田）のフライト時間に変更はございません。

※スケジュール・機材等は、予告なしに変更される場合がございます。

ご不明な点がございましたら、旅行代理店または、コンタクトセンター・オンラインサポートメールにお問い合わせください。

- 旅行代理店または、オンライン旅行サイトにて購入の航空券: **購入元にお問い合わせ下さい。**
- 弊社公式ウェブサイト・アプリケーションまたは、チケットカウンターにて購入の航空券:

コンタクトセンターまたは、オンラインサポートメール

電話: 03-3508-1481、電話: 050-8888-0686（ベトナム語専用電話窓口）

営業時間: 月-金 09:00-17:30（土日祝日を除く）

または、ベトナム国内電話: 1900 1100、海外からベトナムへの電話: +84 24 38320320

メール: onlinesupport@vietnamairlines.com（英語/ベトナム語）

お客様にはご不便をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございませんが、ご理解を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

以上

Kính gửi Quý Khách Hàng,

THÔNG BÁO ĐỔI LỊCH BAY NARITA – HÀ NỘI (VN311)

Chân thành cảm ơn Quý Khách đã lựa chọn dịch vụ của Vietnam Airlines.

Vietnam Airlines xin thông báo đổi lịch bay Narita – Hà Nội (VN311) từ ngày 1 tháng 6 năm 2024.

Chi tiết như sau:

Ngày		Chuyến bay	Nơi khởi hành	Nơi đến	Thời gian khởi hành	Thời gian đến nơi	Thế loại máy bay
~ 31/5/2024	Hàng ngày	VN310	Hà Nội(HAN)	Narita(NRT)	0:20	7:35	B787
		VN311	Narita(NRT)	Hà Nội(HAN)	9:30	13:05	
1/6/2024 ~ 26/10/2024	Hàng ngày	VN310	Hà Nội(HAN)	Narita(NRT)	0:20	7:35	B787
		VN311	Narita(NRT)	Hà Nội(HAN)	10:00	13:35	

※ Lịch bay VN310 (Hà Nội – Narita) không thay đổi

※ Thời gian bay có thể thay đổi

Để cập nhật thông tin chuyến bay và được hỗ trợ trực tiếp, Quý khách vui lòng truy cập:

- Website <http://www.vietnamairlines.com>
- Ứng dụng di động “Vietnam Airlines”
- Fanpage chính thức fb.com/VietnamAirlines
- Các phòng vé, đại lý chính thức
- Tổng đài chăm sóc khách hàng • Tiếng Việt 050-8888-0686 • Tiếng Nhật/tiếng Anh 03-3508-1481
- Email Tiếng Việt/Tiếng Anh onlinesupport@vietnamairlines.com

Vietnam Airlines xin chân thành xin lỗi và cảm ơn Quý Khách đã thấu hiểu và thông cảm cho sự bất tiện này.

Trân trọng thông báo.